



Instituto Politécnico de Tomar

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Jorge Miguel Reis Alpedrinha Matos Rosa

Os principais produtos SAP em ambiente empresarial no contexto de BigData

Relatório de Estágio

Orientado por:

Eng. Victor Santos, SoftINSA

Eng. Nuno José Valente Lopes Madeira, Escola Superior de Tecnologia

Relatório de Estágio apresentado ao Instituto Politécnico de Tomar
para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção
do grau de Mestre em Análítica e Inteligência Organizacional

Dedicatória

À minha família.

Resumo

Com o surgimento do conceito BigData, o universo empresarial começou a despertar para a necessidade de se poderem processar e analisar largas quantidades de dados por forma gerar as informações analíticas adequadas a cada orientação de negócio de modo exato e conciso, visando um melhor suporte à decisão.

Em resposta a esta necessidade crescente, a SAP lançou em 2010 a plataforma *In-Memory* denominada SAP HANA 1.0, cujo intuito é de evoluir os produtos que manobram com elevadas quantidades de dados e, em sequência, implicam processos de elevada complexidade. Inicialmente, foi aplicado ao SAP BW e, à *posteriori*, ao SAP ERP.

As vantagens apresentadas pelos Clientes passam pela resposta estratégia ao negócio e às necessidades deste. Mais ainda agora com a introdução de outras fontes de informação – tal como as redes sociais – associadas ao crescimento rápido da tecnologia. Prevê-se que dentro de alguns anos se deixe de ter a preocupação do limite tecnológico.

Palavras chave: BigData, Analítica, SAP, HANA, ERP, BW, *In-Memory*, suporte à Decisão

ABSTRACT

With the appearance of the BigData concept, the business world began to wake up for the necessity of being able to process and analyze large amounts of data in order to generate the appropriate analytical information to each business orientation in an accurately and concisely manner, targeting a better decision support.

In 2010 SAP has responded to this growing need, launching the In-Memory SAP HANA 1.0, aiming those products that deal with large amounts of data and, consequently, implying high complexity processes. At first, it was applied to SAP BW and, afterwards, to SAP ERP.

Customers report that their response to business and its needs gave them a huge strategic advantage. Even more so now with the introduction of other information sources - such as social networks - associated with the rapid growth of technology. It can be predicted that in a few years the concern for the technological limit will cease.

Keywords: BigData, Analytics, SAP, HANA, ERP, BW, In-Memory, Decision support

Agradecimentos

Gostaria de agradecer ao meu orientador o Engenheiro Nuno Madeira pela oportunidade oferecida de realizar este estágio e pela paciência dispensada.

De igual modo, não poderia deixar de agradecer à Dra. Sandra Jardim pelo apoio e suporte.

À SoftINSA que aceitou acolher este estágio curricular e a todos quantos que contribuíram para este relatório.

À Ana, pelo apoio incondicional.

“A sorte favorece os audazes”

In Canto 10, Eneida, Virgílio

